

Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ.

В МБДОУ № 33 «Гвоздика» с. Шаблиевка прошло анкетирование родителей

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- удобное месторасположение детского сада;
- хороший уход и присмотр за ребенком;
- внимательное отношение к здоровью ребенка.
- необременительность для семейного бюджета.

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- Да;
- Нет;
- Частично

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- С желанием
- Редко с желанием

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- Да
- Затрудняюсь ответить
- Нет

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- используют проведения индивидуальной работы
- не используют.

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- Да;
- Нет;
- Частично

8. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

- Да;
- Нет;
- Частично

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- Да;
- Нет;
- Частично

10. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы
- изменилось отношение к детям
- изменилось отношение к родителям
- произошли изменения в питании детей
- проводилась интересная работа с родителями
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях

11. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания
- личное общение с воспитателем
- информационный стенд для родителей
- официальный сайт ДОО
- телефон
- анкет

- Да;

- Нет;
- Частично

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- Да;
- Нет;
- Частично

10. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы
- изменилось отношение к детям
- изменилось отношение к родителям
- произошли изменения в питании детей
- проводилась интересная работа с родителями
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях

12. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания
- личное общение с воспитателем
- информационный стенд для родителей
- официальный сайт ДОУ
- телефон
- анкет

итогам анкетирования родителей можно сделать следующие

выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 63%, иногда хотят, иногда нет-33%, 1 ребёнок -4%, чаще всего не хочет, но когда уже едет, идёт спокойно, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребёнок посещает детское учреждение вторую неделю)

2. Оформлением группы удовлетворены 100 % опрошенных родителей.
3. За советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 75% опрошенных, 25% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.
5. На 5 и 6 вопрос, внимателен и доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 100% опрошенных
6. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, почти каждый день 14 человек, 10 человек ответило иногда рассказывает, что составляет 58% и 42%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.
7. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателем, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей.
8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, выказало 23 человека, 1 человек затруднился в ответе, что в % соотношении составило 96% и 4%.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности деятельностью воспитателя средней группы, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в средней группы и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять

потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства